

您可使用免費語言服務。您可以取得口譯員服務。我們可以把文件唸給您聽，且部分文件可以翻譯成您的語言。如需協助，請致電列於您 Health Net 會員卡上的電話號碼與我們聯絡。如果您沒有 Health Net 會員卡，下列是客戶聯絡中心的清單。請尋找適用於您所在州及 Health Net 承保類型的客戶聯絡中心電話號碼。聽障專線使用者請撥打 711 以致電下列客戶聯絡中心電話號碼。

**Arizona**

- 透過僱主取得的承保
  - 服務時間：上午 7:00 至下午 6:00
  - 會員聯絡電話 1-800-289-2818 (TTY: 711)
  
- 透過 Arizona 健康保險交易市場取得的承保
  - 服務時間：上午 7:00 至晚上 7:00
  - 會員聯絡電話 1-888-926-5057 (TTY: 711)

**California**

- 透過僱主取得的承保
  - 從上午 8:00 至下午 6:00 期間，請致電 1-800-522-0088 (TTY: 711)
  - 從下午 6:00 至隔天上午 8:00 期間，請致電 1-800-546-4570 (TTY: 711)
  
- Individual and Family Plans 申請人承保
  - 服務時間：上午 8:00 至下午 6:00
  - Health Net 個人與家庭計畫 IFP 業務代表 1-877-609-8711 (TTY: 711)
  
- 透過 California Market Place 取得的承保，又簡稱為 "The Exchange"
  - 從上午 8:00 至下午 6:00 期間，請致電 1-888-926-2164 (TTY: 711)
  - 從下午 6:00 至隔天上午 8:00 期間，請致電 1-800-546-4570 (TTY: 711)
  
- Medi-Cal
  - 服務時間：每天 24 小時
  - 會員聯絡電話 1-800-675-6110 (TTY: 711)
  
- Cal MediConnect
  - 服務時間：每天 24 小時
  - Los Angeles county 會員聯絡電話 1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - San Diego county 會員聯絡電話 1-855-464-3572 (TTY: 711)

**Oregon**

- 透過僱主取得的承保
  - 服務時間：上午 7:30 至下午 5:00
  - 會員聯絡電話 1-888-802-7001 (TTY: 711)

**Arizona、California、Oregon**

- Medicare Advantage
  - 服務時間：
    - 2 月 15 日至 9 月 30 日期間，週一至週五，上午 8:00 至晚上 8:00
    - 10 月 1 日至 2 月 14 日期間，每週 7 天，上午 8:00 至晚上 8:00
  - 會員聯絡電話 1-800-275-4737 (TTY: 711)